

Generelle betingelser for selskaber



Ho Ferie- og Aktivitetscenter

1. Skriftlig Bekræftelse

Umiddelbart efter reservation af arrangementet fremsendes skriftlig bekræftelse på det aftalte.

2. Reservationsgebyr

Når reservationen foreligger opkræver vi et reservationsgebyr. Reservationsgebyret fratrækkes den endelige regning, men tilbagebetales ikke ved eventuel afbestilling.

3. Depositum

Vi forbeholder os retten til at opkræve et depositum for hele arrangementet.

3. Afbestilling & Reduktion

Afbestilling af et selskabsarrangement:

- *Afbestilling mellem 2 og 4 uger før afholdelse:* Afbestilling af selskabsarrangementer på over 12 personer skal ske skriftligt inden 4 uger før afholdelse, for selskabsarrangementer på under 12 personer dog kun 2 uger. Ved større arrangementer kan der forlanges længere afbestillingsfrist under forudsætning af, at der er truffet særskilt aftale herom.
- *Afbestilling inden 6 døgn før afholdelse:* Ved afbestilling af hele arrangementet eller ved reduktion på mere end 10 % i antal bestilte kuverter efter ovennævnte tidspunkt, men dog inden 6 døgn før arrangementets afholdelse, kræves der godtgørelse, der svarer til 50% af prisen for de bestilte kuverter, ved reduktion i antal dog for det afbestilte antal udover 10%. Dog kan der kræves fuld dækning for ydelser der ikke kan afbestilles.
- *Afbestilling senere end 6 døgn før afholdelse:* Ved afbestilling og enhver reduktion i antal bestilte kuverter senere end 6 døgn før arrangementets afholdelse kan virksomheden kræve en godtgørelse, der svarer til 75 % af samtlige ydelser.

4. Reklamation

Såfremt gæsten ønsker enten at reklamere over arrangementet, eller rejse krav om godtgørelse, skal det meddeles Ho Ferie og Aktivitetscenter snarest muligt efter at arrangementet er, eller skulle have fundet sted.

5. Forsikringsansvar

Vores forsikring dækker ikke tyveri af gaver ved indbrud, derfor bør I tage eventuelle gaver med hjem ved arrangementets afslutning.

6. Force-majeure

Strejke, lock-out, ildløs, begrænsninger i leverancer eller andre ekstraordinære forhold og foranstaltninger, berettiger til afbestilling eller aflysning uden erstatningspligt.

7. Tabsbegrænsning

Vi forbeholder os retten til enhver tid pligtig at søge et eventuelt tab begrænset ved at udleje de bestilte lokaler til anden side.

6. Afregning

Der afregnes ved arrangementets afslutning, med mindre andet er aftalt. Betaling kan ske kontant eller med betalingskort. Alle anførte priser er inkl. moms og betjening. Hele Arrangementet afregnes samlet på en regning.